

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

ARTICLE 1 – RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Lorsque vous effectuez un achat sur notre boutique, dans le cadre de notre processus d'achat et de vente, nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez, tels que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail.

Lorsque vous naviguez sur notre boutique, nous recevons également automatiquement l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de votre ordinateur, qui nous permet d'obtenir plus de détails au sujet du navigateur et du système d'exploitation que vous utilisez.

Marketing par e-mail (le cas échéant): Avec votre permission, nous pourrions vous envoyer des e-mails au sujet de notre boutique, de nouveaux produits et d'autres mises à jour.

ARTICLE 2 - CONSENTEMENT

Comment obtenez-vous mon consentement?

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements personnels pour conclure une transaction, vérifier votre carte de crédit, passer une commande, planifier une livraison ou retourner un achat, nous présumons que vous consentez à ce que nous recueillions vos renseignements et à ce que nous les utilisions à cette fin uniquement.

Si nous vous demandons de nous fournir vos renseignements personnels pour une autre raison, à des fins de marketing par exemple, nous vous demanderons directement votre consentement explicite, ou nous vous donnerons la possibilité de refuser.

Comment puis-je retirer mon consentement?

Si après nous avoir donné votre consentement, vous changez d'avis et ne consentez plus à ce que nous puissions vous contacter, recueillir vos renseignements ou les divulguer, vous pouvez nous en aviser en nous contactant à unfildedouceurfrance@gmail.com ou par courrier à: UN FIL DE DOUCEUR 33, rue du Buisson, 02400 CHATEAU-THIERRY, France

ARTICLE 3 – DIVULGATION

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si la loi nous oblige à le faire ou si vous violez nos Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

ARTICLE 4 – WIX

Notre boutique est hébergée sur WIX. Ils nous fournissent la plate-forme e-commerce en ligne qui nous permet de vous vendre nos services et produits.

Vos données sont stockées dans le système de stockage de données et les bases de données de WIX, et dans l'application générale de WIX. Vos données sont conservées sur un serveur sécurisé protégé par un pare-feu.

Paiement:

Si vous réalisez votre achat par le biais d'une passerelle de paiement direct, dans ce cas WIX stockera vos renseignements de carte de crédit. Ces renseignements sont chiffrés conformément à la norme de sécurité des données établie par l'industrie des cartes de paiement (norme PCI-DSS). Les renseignements relatifs à votre transaction d'achat sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour finaliser votre commande. Une fois votre commande finalisée, les renseignements relatifs à la transaction d'achat sont supprimés.

Toutes les passerelles de paiement direct respectent la norme PCI-DSS, gérée par le conseil des normes de sécurité PCI, qui résulte de l'effort conjoint d'entreprises telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover.

Les exigences de la norme PCI-DSS permettent d'assurer le traitement sécurisé des données de cartes de crédit par notre boutique et par ses prestataires de services.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les Conditions d'Utilisation de WIX [ici](#) ou la Politique de Confidentialité [ici](#).

ARTICLE 5 – SERVICES FOURNIS PAR DES TIERS

De manière générale, les fournisseurs tiers que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent.

Cependant, certains tiers fournisseurs de services, comme les passerelles de paiement et autres processeurs de transactions de paiement, possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir pour vos transactions d'achat.

En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels.

Il ne faut pas oublier que certains fournisseurs peuvent être situés ou avoir des installations situées dans une juridiction différente de la vôtre ou de la nôtre. Donc si

vous décidez de poursuivre une transaction qui requiert les services d'un fournisseur tiers, vos renseignements pourraient alors être régis par les lois de la juridiction dans laquelle ce fournisseur se situe ou celles de la juridiction dans laquelle ses installations sont situées.

À titre d'exemple, si vous êtes situé au Canada et que votre transaction est traitée par une passerelle de paiement située aux États-Unis, les renseignements vous appartenant qui ont été utilisés pour conclure la transaction pourraient être divulgués en vertu de la législation des États-Unis, y compris le Patriot Act.

Une fois que vous quittez le site de notre boutique ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique de Confidentialité ni par les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de notre site web.

Liens

Vous pourriez être amené à quitter notre site web en cliquant sur certains liens présents sur notre site. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

ARTICLE 6 – SÉCURITÉ

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Si vous nous fournissez vos informations de carte de crédit, elles seront chiffrées par le biais de l'utilisation du protocole de sécurisation SSL et conservées avec un chiffrement de type AES-256. Bien qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique ne soit sûre à 100 %, nous suivons toutes les exigences de la norme PCI-DSS et mettons en œuvre des normes supplémentaires généralement reconnues par l'industrie.

FICHIERS TÉMOINS (COOKIES)

Voici une liste de fichiers témoins que nous utilisons. Nous les avons énumérés ici pour que vous ayez la possibilité de choisir si vous souhaitez les autoriser ou non.

_session_id, identificateur unique de session, permet à WIX de stocker les informations relatives à votre session (réfèrent, page de renvoi, etc.).

_wix_visit, aucune donnée retenue, persiste pendant 30 minutes depuis la dernière visite. Utilisé par le système interne de suivi des statistiques du fournisseur de notre site web pour enregistrer le nombre de visites.

_wix_uniq, aucune donnée retenue, expire à minuit (selon l'emplacement du visiteur) le jour suivant. Calcule le nombre de visites d'une boutique par client unique.

cart, identificateur unique, persiste pendant 2 semaines, stocke l'information relative à votre panier d'achat.

_secure_session_id, identificateur unique de session

storefront_digest, identificateur unique, indéfini si la boutique possède un mot de passe, il est utilisé pour savoir si le visiteur actuel a accès.

ARTICLE 7 – ÂGE DE CONSENTEMENT

En utilisant ce site, vous déclarez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre État ou province de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'utiliser ce site web.

ARTICLE 8 – MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, donc veuillez s'il vous plait la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web. Si nous apportons des changements au contenu de cette politique, nous vous aviserons ici qu'elle a été mise à jour, pour que vous sachiez quels renseignements nous recueillons, la manière dont nous les utilisons, et dans quelles circonstances nous les divulguons, s'il y a lieu de le faire.

Si notre boutique fait l'objet d'une acquisition par ou d'une fusion avec une autre entreprise, vos renseignements pourraient être transférés aux nouveaux propriétaires pour que nous puissions continuer à vous vendre des produits.

QUESTIONS ET COORDONNÉES

Si vous souhaitez: accéder à, corriger, modifier ou supprimer toute information personnelle que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement avoir plus d'informations, contactez notre agent responsable des normes de confidentialité à unfiledouceurfrance@gmail.com ou par courrier à

[Re: Agent des Normes de Confidentialité]

[33 rue du Buisson, 02400 CHATEAU-THIERRY, France]

-

---Politique de confidentialité

INFORMATIONS ET LIBERTES

Vous trouverez ci-dessous le détail de notre politique de protection des données, en conformité avec le règlement européen sur la protection des données entré en vigueur le 25 mai 2018.

Les informations et données concernant nos clients sont nécessaires à la gestion des commandes.

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom et prénom
- Adresse mail
- Adresse postale complète

Ils sont ensuite stockés dans une base de données et sont gardés confidentiels par l'entreprise individuelle « La poulette à rayures ».

Les informations, que vous renseignez lors de votre commande sur le site de « La poulette à rayures » sont également transmises à nos partenaires de livraison (La poste) et de paiement (Paypal) afin d'assurer le bon déroulement de votre commande. Nous ne commercialisons pas et n'échangeons pas vos données personnelles avec d'autres intervenants.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978. Pour cela, il vous suffit d'envoyer un mail à lapoulettearayures@gmail.com ou via le formulaire contact du site lapoulettearayures.com et les dispositions nécessaires seront prises par la propriétaire du site.

L'éditeur du présent site internet a pour principe et obligation de protéger la vie privée de tous ses utilisateurs. En effet, nous collectons des informations, incluant des données personnelles, lorsque vous vous inscrivez ou naviguez sur le site. Egalement, lorsque vous nous envoyez des messages ou bien lorsque vous remplissez un formulaire sur le site. Ces informations et données personnelles vous concernant, comprennent par exemple : votre nom, prénom, société, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone, ainsi que toute autre information personnellement identifiable. Nous pouvons aussi recueillir et analyser certaines données qui nous sont envoyées automatiquement par l'ordinateur et qui sont liées à l'utilisation du site. Par exemple : le nom de domaine, le nombre de clics, les pages visitées, les sites précédents/suivants visités ainsi que la durée de la session d'utilisateur. Ces données peuvent être recueillies par le biais de cookies. Dans tous les cas, nous ne louons, ni vendons pas vos données personnelles à des tierces parties. Ces dernières servent exclusivement à vous apporter les meilleurs réponses et services (devis, facturation, newsletter...). Sachez que nous conservons les données marketing 3 ans maximum et les données liées à la facturation des commandes 6 ans maximum. A tout moment, vous avez le droit de rectifier, modifier, supprimer ou recueillir (au format .csv) vos données à caractère personnel. Pour cela, il vous suffit simplement de nous contacter en utilisant le formulaire de contact mis à votre disposition sur ce site.

Gestion des cookies

Lors de la consultation du présent site, des cookies peuvent être déposés sur votre ordinateur, votre smartphone, votre tablette ou tout autre terminal utilisé. Sachez qu'un cookie est un fichier texte déposé sur votre appareil lors de la navigation sur un site ou bien lors de la consultation d'une publicité en ligne. Ce dernier a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation afin de vous adresser des services mieux adaptés. Les cookies sont gérés par votre navigateur internet (Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari, Android Browser...).

A tout moment, vous avez la possibilité de désactiver l'utilisation de ces cookies. En effet, votre navigateur peut être paramétré afin de vous signaler les cookies qui sont déposés et de vous demander de les accepter ou non. Ainsi, vous avez le choix d'accepter ou de refuser les cookies, au cas par cas, ou bien les refuser définitivement.

Attention : nous vous informons que ce paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès aux contenus et services de notre site nécessitant l'utilisation de cookies. N'hésitez-pas à nous contacter si besoin. Une fois de plus, sachez que dans tous les cas, nous ne louons, ni vendons pas vos données personnelles à des tierces parties.

Sécurisation de vos données

Nous mettons toutes les mesures de sécurité en place pour assurer la protection de vos données, ainsi que la manière dont vous pouvez exercer votre droit de modification ou de suppression de ces données. A savoir : hébergement sur nos serveurs infogérés, certificat SSL domaine (HTTPS – cryptage), sauvegarde quotidienne, infogérance sécurité (surveillance active des serveurs), actions de prévention des attaques (mécanismes anti-DDoS), mises à jour de sécurité, information client et CNIL dans les 72 heures en cas de faille de sécurité.

Conditions inhérentes à l'utilisation du site internet

L'éditeur du présent site internet détient et exploite ce site. Son utilisation implique que vous en acceptez l'ensemble des termes, conditions et notifications contenus et cités dans ce document (mentions légales/conditions d'utilisation). Ces dernières ne s'appliquent qu'au présent site et à ses services, et en aucun cas à un site tiers.

Dans le cas où vous n'acceptez pas ces conditions, merci de ne pas utiliser ce site. Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, de mettre à jour ou de modifier les mentions légales et conditions d'utilisation. Par conséquent, veuillez vérifier régulièrement ces dernières afin de savoir si elles ont été modifiées ou pas. Nous considérons que vous acceptez une modification des conditions d'utilisation si vous continuez à utiliser le site après publication de cette modification. Merci de votre compréhension.

N'hésitez-pas à nous contacter via notre formulaire pour plus d'informations sur le sujet.